



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.odru.nl

Opdrachtgever: Omgevingsdienst Regio Utrecht

Website: www.odru.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 02 mei 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	24
Principe 2: Bedienbaar	32
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	32
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	34
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	43
Principe 3: Begrijpelijk.....	47
Richtlijn 3.1: Leesbaar	47
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	48
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	50
Principe 4: Robuust.....	54
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	54
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	58
Volledige steekproef.....	58

Inleiding

Op verzoek van Omgevingsdienst Regio Utrecht, aanbieder van de website Nieuwe website ODRU, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Omgevingsdienst Regio Utrecht
Onderzochte websites:	Nieuwe website ODRU
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	02 mei 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.odru.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op formulieren.odru.nl, omgevingswet.overheid.nl, odru2022.jaarverslag.org, www.nmegids.nl en dergelijke (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 124 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 124
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Nieuwe website ODRU is afgerond op 02 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 21 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 25 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het onderzoek is gebleken dat de website op een aantal punten al goed toegankelijk is. Zo kunnen pagina's bijvoorbeeld op meerdere manieren gevonden worden, door middel van links en de zoekmachine. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben meerdere informatieve afbeeldingen geen tekstalternatief dat dezelfde informatie overbrengt. Dit is nodig voor mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Ook kan software niet overal bepalen wat visueel duidelijk is, kopteksten zijn bijvoorbeeld niet overal als kopteksten opgemaakt in de code. Enkele onderdelen zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Hulpsoftware kan ook niet overal het linkdoel bepalen, het is dan niet duidelijk waar de link naar toe gaat. Zo zijn er meer problemen gevonden.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	2 / 11	5 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	14 / 30	7 / 20	21 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	2 / 11	5 / 20
Bedienbaar	7 / 14	3 / 6	10 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	15 / 31	10 / 24	25 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Linksboven staat het logo van de Omgevingsdienst regio Utrecht. Deze afbeelding heeft nu als tekstalternatief "Site logo". Dit beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is. Er moet minstens de zichtbare tekst van de afbeelding in het tekstalternatief staan. Omdat de afbeelding als link naar de homepage werkt, kan dit ook vermeld worden in het tekstalternatief. Dus bijvoorbeeld alt="Logo Omgevingsdienst regio Utrecht, ga naar de homepage".

<https://www.odru.nl/>

In de footer staat een telefoonnummer, hiervoor staat een icoon van een telefoon. Deze afbeelding heeft nu als tekstalternatief "Icoon telefoon". Dit kan aangepast worden naar iets als "Ons telefoonnummer".

Er staat ook een icoon van LinkedIn die werkt als link. Deze heeft geen tekstalternatief. Er moet een tekstalternatief komen dat het doel aangeeft, bijvoorbeeld "LinkedIn van Omgevingsdienst regio Utrecht".

<https://www.odru.nl/>

Op meerdere pagina's staat een broodkruimelpad. De eerste link is een icoon van een huisje. Deze heeft nu als tekstalternatief "Go to Omgevingsdienst regio Utrecht.". Dit geeft niet geheel dezelfde informatie als de afbeelding en kan beter aangepast worden naar iets als "Homepage Omgevingsdienst regio Utrecht".

Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.odru.nl/actueel/>, <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/> en meer.

Op pagina <https://www.odru.nl/actueel/> staan nieuwsberichten met elk een afbeelding. De

meeste afbeeldingen hebben een leeg alt-attribuut en worden daardoor genegeerd door hulpsoftware. De afbeelding bij het bericht “Organisaties in Utrecht verplicht tot rapportage werkgebonden verkeer” heeft een tekstalternatief dat gelijk is aan de koptekst. Dit is niet de bedoeling. Het alt-attribuut kan hier worden leeg gelaten (alt=""), zodat deze informatie niet dubbel wordt voorgelezen.

Op pagina <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/> staat een afbeelding van een grafiek. Deze heeft een kort tekstalternatief in het alt-attribuut, dat is goed. Er is ook een langer tekstalternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt als deze grafiek. Dit kan bijvoorbeeld door onder de grafiek een tabel te plaatsen met de waarden uit de grafiek. Hulpsoftware kan deze informatie dan voorlezen.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staan onder “Waarom werken bij de ODRU” zes blokken met teksten. In elk blok staat boven de koptekst een icoon. De iconen hebben een tekstalternatief dat deels gelijk is aan de koptekst eronder. Dit is niet nodig. Deze iconen kunnen een leeg alt-attribuut krijgen zodat deze genegeerd kunnen worden. Dit kan dan ook worden gedaan op de homepage waarbij het icoon bij “Werken bij” wel een tekstalternatief heeft en de rest niet.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat een screenshot van een video met daarop een afspeelicoon. Deze werkt als link om de video af te spelen. Er is geen tekstalternatief. Er kan een tekstalternatief komen als “Speel video af: Ervaar in deze video hoe het is om te werken voor de ODRU.” (dit komt dan overeen met de tekst die eronder staat). Dit komt meer voor, zie ook <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/> en <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staan vacatures. Bij de vacatures staan meerdere iconen. Deze iconen worden nu genegeerd door hulpsoftware. Dit is een probleem bij het euroteken, deze moet een tekstalternatief krijgen. De andere iconen kunnen ook als decoratief worden gezien, maar mogen ook een tekstalternatief krijgen.

Onderaan op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat een afbeelding met de tekst “omdat je staat voor je omgeving. Werken bij de omgevingsdiensten”. Er is geen tekstalternatief voor deze informatie. Dit moet 'normale' tekst worden, zie succescriterium 1.4.5.

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/organisatie/> staat een afbeelding van een organigram. Er is geen tekstalternatief voor deze informatie. De afbeelding kan een kort tekstalternatief krijgen in het alt-attribuut van het img-element. Er moet ook een langer tekstalternatief komen dat dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld door de tekst onder de afbeelding uit te schrijven (eventueel in een item dat uitgeklapt kan worden). In het korte tekstalternatief kan dan ook naar het langere tekstalternatief verwezen worden.

Op pagina https://www.odru.nl/zoeken/?_search_search=vergunning kan worden gezocht. Achter “Zoekresultaten voor:” staat nu “vergunning” met daarachter een icoon van een kruisje. Dit maakt duidelijk dat dit hierdoor verwijderd kan worden. Er is geen tekstalternatief dat dit doel overbrengt. Dit kan worden opgelost door een visueel verborgen tekst als “Verwijder zoekterm” toe te voegen. Dit geldt ook voor filters die zijn toegepast. Hier zou dan een tekst als “Verwijder filter” kunnen komen als tekstalternatief.

Als er wordt ingezoomd (bijvoorbeeld met 200% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels), is er

een hamburgermenuknop (icoon met drie horizontale strepen) om het menu te openen. Deze heeft de toegankelijkheidsnaam "Open Mobile Menu". Dit kan beter aangepast worden naar "Open menu". Als het menu geopend is, verandert het icoon naar een icoon van een kruisje. De functie is dan om het menu weer te sluiten. De naam is echter nog steeds "Open Mobile Menu". Dit klopt dan niet bij de functie. Dit kan dan aangepast worden naar "Sluit menu". Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

<https://www.odru.nl/>

Links onderin kan met de knop "Open widget" een cookievenster geopend worden. Er is een logo aanwezig. Deze heeft een aria-label. De zichtbare tekst van het logo komt niet geheel in het aria-label voor.

Als de pagina voor het eerst wordt bekeken, is er een ander cookievenster. Hier komt ook het logo in voor. Deze heeft hier ook een aria-label met een andere waarde dan de zichtbare tekst ("logo - opens in a new window").

<https://www.odru.nl/>

In het volgende PDF-document staat bovenaan het logo van de Omgevingsdienst regio Utrecht. Deze afbeelding is niet getagd. Deze informatieve afbeelding heeft een tekstalternatief nodig. Het is voldoende om deze alleen op de eerste pagina te taggen, dit hoeft niet op elke pagina herhaald te worden in de tags.

Zie: https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2024/04/Agenda_Algemeen-Bestuur_11_april_2024.pdf

In het volgende PDF-document staan afbeeldingen van kaarten. Deze vallen buiten de scope van het onderzoek. De afbeeldingen zijn wel als figure getagd, maar hebben geen tekstalternatief. Er moet wel een tekstalternatief komen die kort beschrijft dat dit een kaart is en wat voor kaart.

Zie: https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2023/09/Nota-bodembeheer-werkgebied-ODRU_samenvatting.pdf

Op meerdere HTML-pagina's staan kaarten. Deze vallen buiten de scope van het onderzoek en zijn niet onderzocht. Er kunnen wel toegankelijkheidsproblemen voorkomen in deze kaarten.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/> staat onder "Leefomgeving" een kaart met het werkgebied van de ODRU. De kaart valt buiten de scope van het onderzoek, maar het zou wel goed zijn om hier de namen van de gemeenten in het tekstalternatief van deze afbeelding te noemen. Dan kan hulpsoftware deze informatie voorlezen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/> staat een video. In deze video is alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. De ondertiteling komt niet overal overeen met de gesproken tekst in de video. Ook worden er geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de ondertiteling moeilijker maakt. Er moet goede ondertiteling komen die overeen komt met de gesproken tekst. Dit is van belang voor mensen die niet (goed) kunnen horen.

In de video's op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/> en <https://www.odru.nl/werken-bij/> is ondertiteling aanwezig in de video, hier is goed rekening mee gehouden.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/> staat een video. In het begin en aan het einde van de video komt er een logo in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie).

Rond minuut 0:36 staan de vijftien gemeenten in beeld. Er is geen alternatief voor deze visuele informatie. Er is hier niet voldoende ruimte voor audiodescriptie in het geluidsspoor van de video voor deze informatie, er moet daarom een media-alternatief komen. Er kan een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. De tekst die op deze pagina staat komt voor een deel al overeen met teksten uit de video. Dit zou dus ook aangepast kunnen worden zodat dit alle informatie uit de video exact bevat. Er kan ook een apart transcript komen dat bijvoorbeeld onder de video uitklapt kan worden.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarsssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/> staat een video. In deze video komt op meerdere plekken informatie in beeld, die niet uit het geluid blijkt. Het gaat bijvoorbeeld om de naam van de persoon, een URL die in beeld verschijnt en aan het einde meerdere teksten die in beeld komen. Er is niet voldoende ruimte voor audiodescriptie in het geluidsspoor, er moet daarom een uitgeschreven tekst komen als alternatief voor deze video.

In de video op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> komen ook teksten in beeld. In het begin van de video is er mogelijk genoeg ruimte voor audiodescriptie. Er komen in de video namen en functies van personen in beeld, hier is niet genoeg ruimte voor audiodescriptie. Aan het einde komt ook een logo en tekst in beeld, hier is niet genoeg ruimte om al deze tekst uit te spreken. Er moet een media-alternatief zoals een transcript komen voor deze video.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/> staat een video. In het begin en aan het einde van de video komt er een logo in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is op deze momenten in de video ruimte in het audiospoor, dus dan is audiodescriptie verplicht.

In de video op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> komen ook teksten in beeld. In het begin van de video staat de titel in beeld, hier is mogelijk genoeg ruimte voor audiodescriptie in het geluidsspoor om deze tekst uit te spreken.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In het hoofdmenu staat het onderdeel "Omgeving". Hierin staat de link "Natuur- en duurzaamheidscentra". Hieronder staan vier links die visueel hieronder vallen. Software kan dit niet bepalen. Hier kan bijvoorbeeld een geneste lijst gebruikt worden om deze structuur over te brengen.

<https://www.odru.nl/>

In de footer staan onder "Direct naar" links. Visueel is dit een lijst met links. In de code is dit niet opgemaakt als lijst. Dit kan worden opgelost door een ul-element te gebruiken. Hulpsoftware kan dan bepalen dat dit een lijst is en bijvoorbeeld voorlezen hoeveel items de lijst heeft.

<https://www.odru.nl/>

Op meerdere pagina's staat een broodkruimelpad bovenaan de pagina. Dit is een groep items die bij elkaar hoort. In de code is dit nu niet aangegeven. Dit kan worden opgelost door dit als lijst op te maken (ul-element).

Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/>.

Op pagina <https://www.odru.nl/actueel/> staan onder de nieuwsberichten links om naar andere pagina's te gaan. Visueel is dit een groep met dezelfde soort links die bij elkaar horen. In de code zijn dit losse a-elementen in een div-element. Dit kan opgemaakt worden als lijst (ul-element) zodat software kan bepalen dat dit een groep is die bij elkaar hoort.

Zie ook pagina https://www.odru.nl/zoeken/?_search_search=vergunning onder de zoekresultaten.

Op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/geoportaal/bodemkaart/> staan onder "Meer bodemkaarten" links in groene blokken zoals "Ontgravingskaarten". Dit is een groep links die bij elkaar hoort. Software kan dit niet bepalen. Dit kan worden opgelost door dit in de code als lijst op te maken.

Zie ook op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/> de links naar de gemeentes

in de groene blokken zoals “Bunnik”.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staan onder “Volg onze verhalen” drie links naar social media. Deze moeten in de code in een lijst geplaatst worden.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staan drie links onder de eerste paragraaf (“Bekijk onze vacatures” etc.). Deze zijn niet als lijst opgemaakt. Op deze pagina staat een vacature. Onder de titel van de vacature staan vier items zoals de locatie, deze zijn niet als lijst opgemaakt.

Op pagina <https://www.odru.nl/contact/> staan onder “Direct contact” knoppen om contactgegevens te tonen van “Contact ODRU”, “De Boswerf” etc. Dit is visueel een groep van dezelfde soort items die bij elkaar hoort. Software kan dit niet bepalen. Dit kan worden opgelost door dit in een lijst te plaatsen.

Bij de contactgegevens staan kopteksten zoals “Bezoeken”, Contact etc. Deze zijn in de code niet opgemaakt als kopteksten. Deze koppen zeggen wat over de content eronder, en kunnen daarom als kop worden opgemaakt om de relatie aan te geven. Nu zijn de koppen met een strong-element opgemaakt in de code. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit is hier niet nodig, het strong-element moet hier dus verwijderd worden.

Bij de contactgegevens van “De Boswerf” staan onder “Openingstijden” meerdere dagen genoemd, onder “Contact” meerdere contactgegevens en onder “Volg ons” meerdere social media links. Deze kunnen alle als lijsten worden opgemaakt om deze structuur over te brengen. Dit komt ook voor bij andere contactgegevens op deze pagina.

Op pagina <https://www.odru.nl/vacature/ervaren-toezichthouder-buitengewoon-opsporingsambtenaar-32-36-uur/> staat onder “Wat bieden we jou?” een lijst die is verdeeld over twee kolommen. Dit is inhoudelijk wel één lijst die bij elkaar hoort. In de code is dit nu opgemaakt als twee aparte lijsten, dit moet in de code één lijst worden.

Onder “Deel deze pagina” staan meerdere links voor delen op social media. Dit is niet als lijst opgemaakt.

Op pagina <https://www.odru.nl/melden/overlast-of-klacht/> staan kleinere kopteksten als “Door bedrijf, evenement of feest”. Deze zijn niet als kopteksten opgemaakt, maar met strong-elementen. Dit moeten kopteksten worden en dit moet niet met strong worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.odru.nl/melden/grond-toepassen/> staat bovenaan de h3-kop “Stap 1”. Deze wordt direct opgevolgd door de h2-kop “Meldplicht: activiteit melden”. Dit is niet juist. Dit kan worden opgelost door het niveau van de koppen aan te passen. De kop “Stap 1” kan bijvoorbeeld een h2-kop worden en de koppen die daaronder vallen h3-koppen. Dit komt meer voor op deze pagina.

Ook zijn deze koppen in de code met strong opgemaakt, dit is niet de bedoeling.

Op pagina <https://www.odru.nl/melden/grond-toepassen/> staan meerdere teksten die zijn opgemaakt met een em-element. Het em-element is bedoeld om enkele woorden de nadruk te geven. Het is niet bedoeld om langere stukken tekst mee op te maken. De styling kan gedaan worden met CSS. Op deze pagina is het strong-element op een aantal plaatsen juist goed toegepast door enkele belangrijke woorden op te maken zoals “niet” en “Let op:”, dat is goed gedaan.

Op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/energielabel-c/> zijn langere stukken tekst opgemaakt met een strong-element, dit is niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost door

bijvoorbeeld “Let op:” voor de tekst te zetten en dit op te maken met strong. In het uitklapbare item nummer 13 staat ook een langere tekst die met em-elementen is opgemaakt. Ook zijn de kopteksten van de uitklapbare items met strong opgemaakt.

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/bestuur/> zijn de teksten “Gemeente”, “Rol” en “Portefeuille” opgemaakt met strong-elementen. Dit is niet de bedoeling, dit kan met CSS gestyled worden.

Op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/toepassen-van-grond/> zijn meerdere kopteksten ook opgemaakt met strong-elementen, dit is niet de bedoeling. Ook zijn er em-elementen gebruikt voor langere stukken tekst.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarsssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/> en <https://www.odru.nl/werken-bij/> staan screenshots van een video met een link om de video af te spelen. Onder de afbeelding staat een tekst die hierbij hoort. Deze is in de code niet gekoppeld. Dit kan bijvoorbeeld gedaan worden door middel van een figure-element met een figcaption.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staat een invoerveld voor een e-mailadres. In de code staat hierboven een visueel verborgen invoerveld. Onder de knop “Inschrijven” staan nog twee visueel verborgen invoervelden. Deze ontvangen wel toetsenbordfocus en hulpsoftware komt wel in deze velden. Als deze velden niet nodig zijn, kunnen deze mogelijk verwijderd worden uit de code. Anders moeten deze ook verborgen worden voor hulpsoftware (en uit de focusvolgorde worden gehaald).

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#> kan een proces worden gestart. Bij de stap <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/startpagina> is de stap “Startpagina” actief. Visueel is dit duidelijk omdat dit dikgedrukt is onder “Voortgang”, software kan dit niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld het gebruik van aria-current. Bij de stap https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap/afronding_stages kan een CV worden geüpload. Er is dan visueel een tabel met daarin tabelkoppen “Bestandsnaam” en “Grootte”. In de code is dit een lijst (en deze teksten zijn ook opgemaakt met strong). Software kan hier niet de juiste relaties bepalen. Dit kan opgelost worden door dit als tabel op te maken in de code. Complimenten voor het gebruik van dl-elementen om de gegevens aan elkaar te koppelen in stap <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/overzicht>.

Op pagina <https://www.odru.nl/cookies/> staan tabellen met informatie over cookies. Boven de tabel staat een koptekst als “Noodzakelijk (5)”. Dit is in de code niet opgemaakt als koptekst, maar als paragraaf. Software kan hierdoor de relatie niet bepalen.

In de tabellen zijn de kolomkoppen goed opgemaakt als tabelkoppen met th-elementen. De rijkoppen zijn echter niet opgemaakt met th-elementen. Als de eerste kolom (“Naam”) ook met th-elementen wordt opgemaakt, dan kan hulpsoftware ook de rijkop voorlezen als de leesfocus op een datacel staat.

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/bestuur/> staat een tabel onder “Vergaderdata van ons algemeen bestuur”. De tabelkoppen zijn niet opgemaakt met th-elementen, maar met strong-elementen. Software kan hierdoor de relaties niet bepalen. De eerste kolom zegt ook wat over de verdere rij, de cellen in de eerste kolom kunnen daarom ook met th-elementen worden opgemaakt om de relatie aan te geven.

Op pagina https://www.odru.nl/zoeken/?_search_search=vergunning staan checkboxen achter

“Filter”. De checkboxen staan in de code in een element met role=”group”. Deze heeft een aria-label “[search] Post types”. Dit is niet juist gekoppeld aan het zichtbare groepslabel “Filter”. Het aria-label kan aangepast worden naar “Filitier” om dit op te lossen.

Links onderin kan met de knop “Open widget” een cookievenster geopend worden. Bovenin staat de tekst “Cookie-instellingen”. Deze is niet als koptekst opgemaakt, maar met een strong-element. Dit geldt ook voor de tekst “Uw huidige stand”. Zie ook de teksten als “Datum van toestemming:” als de details zijn geopend.

Als de pagina voor het eerst bezocht wordt, is er ook een cookievenster. Op het tabblad “Details” staat informatie over de soorten cookies. Als onder “Noodzakelijk” bijvoorbeeld “Cookiebot” wordt geopend, staat er een kopje als “1.gif”. Deze is met strong opgemaakt en niet als koptekst.

<https://www.odru.nl/>

In het volgende PDF-document staat bovenaan in de tags een tabel. De datum is hierin getagd als tabelkop, dit klopt niet. Dit is namelijk geen tabelkop van de kolom. Visueel hoort “Bijlagen” ook bij de tabel, deze is in de tags geen onderdeel van de tabel. Als “Agendabundel” ook bij deze tabel hoort, moet deze ook als onderdeel van de tabel getagd worden.

De tekst van de agenda is getagd als tabel. In sommige tabelcellen staan visueel kopjes, zoals “uitgegane post” en “Bijlagen:”. Deze zijn niet getagd als kopteksten. Let op: als er geen content onder staat moet het juist geen koptekst worden. Bijvoorbeeld bij punt 3 staat er geen content onder “ingekomen en uitgegane post”, dit moet dus geen koptekst worden binnen de tabelcel. Een andere optie is om deze content niet als tabel op te maken, maar met koppen van verschillende niveaus en paragrafen, zodat software de juiste relaties kan bepalen.

In de agenda staan soms meerdere bijlagen, zie bijvoorbeeld bij punt 4.a.2. Deze moeten als lijst getagd worden.

De tekst van de agenda loopt door van pagina 2 naar 3. In de tags zijn dit twee aparte tabellen, dit is niet de bedoeling. Dit treedt ook op bij pagina 1 naar 2.

Zie: https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2024/04/Agenda_Algemeen-Bestuur_11_april_2024.pdf

In het volgende PDF-document staat bovenaan een koptekst, deze is niet als kop getagd, dit kan een h1-kop worden. Dit geldt ook voor andere koppen van een lager niveau zoals “Samenvatting”, “Inhoudsopgave” etc.

Op pagina 1 staat “1. Inleiding”, deze is als lijstitem getagd. Dit klopt niet, dit kan als kop getagd worden. Dit geldt ook voor andere koppen van dit niveau zoals “2. Waar gaat het nieuwe beleid over?”.

Op pagina 2 staat de inhoudsopgave, dit zijn in de tags paragrafen. Dit kan als inhoudsopgave of lijst getagd worden.

Op pagina 4 staat in het groene blok een visuele kop “Welke oplossing is hiervoor bedacht?”.

Deze is niet als kop getagd. Hieronder staat een lijst, deze is niet als lijst getagd. Op deze pagina staan ook koppen als “Standaardstoffen”, “5.1 Bodemkwaliteitskaart...”, “Beleidszones Bebouwd gebied” etc. Deze zijn niet als koppen getagd.

Op pagina 5 staat een genummerde lijst, deze is niet als lijst getagd.

Er komen meer vergelijkbare problemen voor in dit document.

Verder zijn er veel lege paragrafen aanwezig, deze kunnen beter verwijderd worden.

Zie: https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2023/09/Nota-bodembeheer-werkgebied-ODRU_samenvatting.pdf

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staat onder "Waarmee kunnen we je helpen" een aantal links. Visueel en inhoudelijk horen de links uit het rechter rijtje bij elkaar (dit zijn de links naar de natuurcentra zoals "De Boswerf"). In de code staan deze echter niet achter elkaar. In de code is dit een lijst met de volgorde "Vergunning aanvragen", "De Boswerf", "Overlast melden", "De Woudreus" etc. Dit is geen logische volgorde.

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staan een aantal blokken zoals "Werken bij". Deze hebben elk een groen icoon boven de kop staan. Deze iconen zijn meer decoratief. Alleen het icoon boven "Werken bij" heeft nu een tekstalternatief ("fijne collega's"). Deze afbeelding staat nu in de code boven de koptekst waar deze bij hoort. Deze volgorde klopt niet. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. De afbeelding kan een leeg tekstalternatief krijgen (alt=""), waardoor deze wordt genegeerd. De afbeelding kan ook in de code onder de koptekst geplaatst worden.

Op de homepage staan onder "Actueel" nieuwsberichten, net zoals op pagina <https://www.odru.nl/actueel/>. De afbeelding staat nu in de code steeds boven de kop waar deze bij hoort. De meeste afbeeldingen worden genegeerd door hulpssoftware omdat ze een leeg tekstalternatief hebben. Als de afbeelding wel een tekstalternatief heeft waarvan de relatie met het bericht niet meteen duidelijk is, dan moet de afbeelding onder de kop worden geplaatst zodat hulpssoftware de goede relaties kan bepalen.

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staat een afbeelding van een kaart met de ODRU gemeenten. Deze staat boven de koptekst waar deze bij hoort. Deze volgorde klopt niet. Deze afbeelding kan in de code onder de koptekst "Over de ODRU" geplaatst worden. Visueel kan de afbeelding er dan wel boven blijven staan, bijvoorbeeld door de CSS eigenschap "order" te gebruiken.

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 "1. Inleiding". In de tags staat hierna een figuur getagd (de kaart) en de items 5.1.1 en 5.2.1 uit de inhoudsopgave. Deze volgorde klopt niet. Op pagina 6 staat onder "5. Welke regels gelden..." in de tags bij punt C twee afbeeldingen getagd (de kaarten) en de koptekst "5.1.2...", dit klopt niet.

Zie: https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2023/09/Nota-bodembeheer-werkgebied-ODRU_samenvatting.pdf

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staat onderaan een invoerveld voor een e-mailadres. Voor dit invoerveld is een autocomplete-attribuut nodig bij het input-element. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van dit invoerveld. Dit kan door bijvoorbeeld het invoerveld al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut is aanwezig, maar heeft de waarde "on" in plaats van een specifieke waarde die bij het veld hoort. Bij dit invoerveld moet er autocomplete="email" gebruikt worden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> kan een proces worden gestart. Bij de stap <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap/persoonlijke-gegevens-stages> moeten persoonlijke

gegevens in worden gevuld. Bij de velden voor de voornaam en de achternaam zijn al autocomplete-attributen aanwezig met de juiste waarden. Bij het veld voor de woonplaats is nog geen autocomplete-attribuut aanwezig. Dit moet zijn: autocomplete="address-level2". Er kan tijdens het invullen een lightbox geopend worden met "Tussentijds opslaan". Hier moet dan een e-mailadres worden ingevuld. In dit veld ontbreekt een autocomplete-attribuut. Bij dit invoerveld moet er autocomplete="email" gebruikt worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/> staat een grafiek. In de grafiek staan blauwe en oranje balken. De informatie wat waarvoor staat, is hier van kleur afhankelijk. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kunnen bijvoorbeeld ook verschillende vormen worden gebruikt (bijvoorbeeld één balk met strepen erin en één zonder).

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staat onder "Volg onze verhalen" een invoerveld voor een e-mailadres. Als er geen e-mailadres wordt ingevuld en de knop "Inschrijven" wordt geactiveerd, dan wordt het veld rood. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Er moet een tekstuele foutmelding komen, zie ook succescriterium 3.3.1.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het contrast van de tekst is over het algemeen hoog genoeg. Er zijn wel meerdere problemen gevonden.

Op pagina <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/> staat een afbeelding van een grafiek. De cijfers in deze grafiek hebben niet overal voldoende contrast. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.odru.nl/contact/> staan onder "Direct contact" de knoppen "Contact ODRU", "De Boswerf" etc. De knoppen die niet geactiveerd zijn, hebben een groene tekst op een lichtgroene achtergrond. Het contrast van deze teksten is net te laag: 4,2:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/> staan meerdere links "Alle bekendmakingen in jouw buurt". Als deze op een lichtgroene achtergrond staan, is het contrast met 4,2:1 te laag. Op een witte achtergrond is het contrast wel hoog genoeg (4,6:1).

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf> staat onderaan de pagina een invoerveld voor een e-mailadres. De placeholder tekst "E-mailadres" heeft een te laag contrast van 2,8:1. Voor succescriterium 3.3.2 is het van belang dat deze tekst (ook) als zichtbaar label buiten het invoerveld wordt geplaatst, het contrast moet dan hoog genoeg zijn.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat net boven de footer een afbeelding met hierin tekst. Het contrast van de tekst is niet overal hoog genoeg. De witte tekst "om" heeft een contrast van 1,8:1 ten opzichte van de achtergrond. Ook de tekst "werken bij de" heeft niet overal voldoende contrast. Voor succescriterium 1.4.5 moet dit 'normale' tekst worden, er moet dan op worden gelet dat het contrast hoog genoeg is.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> kunnen in het proces foutmeldingen verschijnen in het formulier, zie bijvoorbeeld bij stap <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap/persoonlijke-gegevens-stages> als de verplichte velden niet worden ingevuld. Deze rode teksten hebben een contrast van 3,8:1 ten opzichte van de achtergrond, dit is te laag. Als het formulier al deels is ingevuld en er wordt terug gegaan naar de eerste stap

(<https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/startpagina>), dan staat er de rode knop “Opnieuw starten”. Het contrast van de tekst op deze knop is met 4,3:1 te laag.

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/organisatie/> staat een afbeelding van een organigram. Het contrast van de teksten in deze afbeelding is niet overal hoog genoeg, het contrast is nu rond de 4,0:1 ten opzichte van de achtergrond.

In het volgende PDF-document staat rode tekst, zie bijvoorbeeld op pagina 1 “Samenvatting”. Het contrast is met 4,0:1 te laag. Dit komt meer voor in dit document.

Zie: https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2023/09/Nota-bodembeheer-werkgebied-ODRU_samenvatting.pdf

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Als er wordt ingezoomd, is er een hamburgermenuknop (icoon met drie horizontale strepen) om het menu te openen. Als het menu geopend is, zijn er knoppen om de menu-onderdelen te openen. In de browser Chrome kunnen deze niet bediend worden met de muis, dit is een verlies van functionaliteit. In de browsers Edge en Firefox is het alleen mogelijk om het bovenste onderdeel “Melden en aanvragen” te openen met de muis.

Binnen dit eerste onderdeel is het niet mogelijk om het menu-item “Meer...” uit te klappen, zoals dat bij de standaardweergave van het menu wel kan. De link kan wel geactiveerd worden en gaat dan naar een pagina waarop ook links staan. Hier staan echter niet alle links op die wel in het menu aanwezig zijn. Dit kan dus worden opgelost door het mogelijk te maken om de submenu's te kunnen uitklappen nadat er is ingezoomd.

Het menu kon verder niet gecontroleerd worden op verlies van content en functionaliteit, omdat niet alle onderdelen uitgeklaapt kunnen worden.

<https://www.odru.nl/>

Bij de standaardweergave is er op de pagina's een broodkruimelpad aanwezig. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/>, <https://www.odru.nl/melden/overlast-of-klacht/>, <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/> en meer.

Op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/> valt er onder het onderdeel “Stichtse Vecht” enkele tekst over elkaar heen. Dit is ook het geval bij de standaardweergave,

maar na inzoomen valt er meer tekst over elkaar heen. Dit is hierdoor niet goed te lezen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat net boven de footer een afbeelding met hierin tekst ("omdat je staat voor je omgeving..."). Deze tekst staat in een afbeelding. Als tekst in een afbeelding staat, kan een gebruiker geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Ook kan hulpsoftware de tekst niet voorlezen. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken. Het is ook een optie om de tekst als normale tekst op deze pagina toe te voegen en de afbeelding ook te laten staan. (De afbeelding werkt als link, het linkdoel moet ook kunnen worden bepaald).

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/geoportaal/bodemkaart/> staat onder de kaart "Bodemkwaliteitskaart" een legenda. Deze staat in een afbeelding. Dit wordt niet afgekeurd omdat dit bij de kaart hoort en buiten de scope valt. Dit kan wel beter aangepast worden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken.

Na inzoomen met 400% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels is er een hamburgermenuknop (icoon met drie horizontale strepen) om het menu te openen. Als het menu geopend wordt, vallen de onderdelen deels achter de knop voor de cookie-instellingen links onderin. Er kan verticaal gescrold worden in het menu, waardoor de menu-onderdelen in beeld gebracht kunnen worden, er is echter niet veel ruimte om dit goed te bekijken. Ook kunnen de menu-onderdelen niet uitgekapt worden.

Verder is het niet mogelijk om het menu weer te sluiten met de muis, er kan niet op de knop met het kruisje geklikt worden.

<https://www.odru.nl/>

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staan onder "Actueel" nieuwsberichten. Na inzoomen is er minder content aanwezig in de paragraaf van het nieuwsbericht. Een groter deel van de tekst wordt vervangen door puntjes dan bij de standaardweergave. Dit komt ook voor op pagina <https://www.odru.nl/actueel/> en <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/>.

Bij de standaardweergave is er op de pagina's een broodkruimelpad aanwezig. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/>, <https://www.odru.nl/melden/overlast-of-klacht/>, <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarsse/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/> en meer.

Op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/> moet er onder het onderdeel "Stichtse Vecht" voor enkele tekst horizontaal gescrold worden, dit is niet toegestaan.

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/bestuur/> moet onder "Vergaderstukken" voor enkele teksten horizontaal gescrold worden, dit is niet toegestaan.

Dit is ook het geval op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/toepassen-van-grond/> voor enkele tekst onder "Toepassingskaarten" en onder "Nota bodembeheer".

Horizontaal scrollen is wel toegestaan bij tabellen zoals op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/vervoer-route-gevaarlijke-stoffen/>, dit is in orde.

Als de pagina voor het eerst wordt bekeken, is er een cookievenster. Na inzoomen met 400% is valt meerdere content weg in dit venster.

<https://www.odru.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/> staat een grafiek. De oranje balken hebben een contrast van 2,8:1. Sommige gebruikers kunnen moeite hebben om deze te zien. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op meerdere plekken staan lichtgroene iconen. Op de meeste plekken zijn deze decoratief, de informatie blijkt ook uit de tekst. Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat bij de vacatures een lichtgroen euroteken. Dit is wel informatief. Het contrast is nu 2,4:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit kan dan beter bij alle iconen met deze kleur worden aangepast.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/> kan een proces worden gestart. Bij de stap <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap/verdere-informatie> staan onder "In welke afdelingen ben je geïnteresseerd?" checkboxen. De grijze randen van de checkboxen hebben een contrast van 2,9:1 ten opzichte van de witte inhoud van de checkboxen. Dit is net te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

In de stap <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/overzicht> staat ook een checkbox, hier geldt hetzelfde voor.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staan onder "Actueel" nieuwsberichten. Na het toepassen van de stijkenmerken is er minder content aanwezig in de paragraaf van het nieuwsbericht. Een groter deel van de tekst wordt vervangen door puntjes dan bij de standaardweergave. Dit komt ook voor op pagina <https://www.odru.nl/actueel/> en <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/>.

Bij de standaardweergave is er op de pagina's een broodkruimelpad aanwezig. Na het toepassen van de stijkenmerken is deze ook aanwezig, maar er wordt een groter deel van de tekst vervangen door puntjes. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/>, <https://www.odru.nl/melden/grond-toepassen/>, <https://www.odru.nl/vacature/ervaren-toezichthouder-buitengewoon-opsporingsambtenaar-32-36-uur/> en meer.

Op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/> valt er onder het onderdeel "Stichtse Vecht" enkele tekst over elkaar heen. Dit is ook het geval bij de standaardweergave, maar na het toepassen van de stijkenmerken valt er meer tekst over elkaar heen. Dit is hierdoor niet goed te lezen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat boven aan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt het menu uit. Dit is ook mogelijk bij sommige onderdelen binnen de menu's. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://www.odru.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/energielabel-c/> staan uitklapbare items onder "Veelgestelde vragen over energielabel C". Deze kunnen niet met het toetsenbord bediend worden, de elementen ontvangen geen toetsenbordfocus. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kunnen bijvoorbeeld HTML button-elementen of details-elementen worden gebruikt voor deze items. Deze zijn bedienbaar met het toetsenbord. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Als er wordt ingezoomd (bijvoorbeeld met 200% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels), is er een hamburgermenuknop (icoon met drie horizontale strepen) om het menu te openen. Als het menu geopend is, zijn er knoppen om de menu-onderdelen te openen. Deze zijn niet bedienbaar met het toetsenbord.

<https://www.odru.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/>, <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/> en <https://www.odru.nl/werken-bij/> staan video's in de videospeler van YouTube. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> kan een proces worden gestart. De sessie kan na enige tijd verlopen. Er komt daarvoor eerst een melding in beeld waarmee de sessie kan worden verlengd, hier is goed rekening mee gehouden.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een skiplink aanwezig waarmee de herhalende content kan worden overgeslagen en deze werkt goed. Er zijn enkele problemen gevonden.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staat een extra menu dat op meerdere pagina's wordt herhaald. Het gaat om met menu onder de grote afbeelding met de links als “De Boswerf”, “Activiteiten” etc. Er moet ook een mogelijkheid zijn om deze herhalende content over te slaan. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Zo kan het aangepast worden zodat de huidige skiplink ook deze herhalende content over slaat. Er kan ook een extra skiplink komen voor dit extra menu om deze over te slaan.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>.

Als op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/startpagina> de skiplink wordt gevolgd, dan verschijnt er een 404-pagina: <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#main>. Dit komt mogelijk door “#main” in de URL die de stap van het proces in de URL vervangt. Dit is niet de bedoeling, de skiplink kan nu niet gebruikt worden op deze pagina.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2023/09/Nota-bodembeheer-werkgebied-ODRU_samenvatting.pdf

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

In de paginatitels wordt een koppelteken gebruikt, bijvoorbeeld "Home - Omgevingsdienst regio Utrecht". Het is beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken. Het koppelteken (-) wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

<https://www.odru.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/contact/> kunnen onder "Direct contact" verschillende contactgegevens getoond worden. Als de knop "De Boswerf" bijvoorbeeld wordt geactiveerd, dan verschijnen deze gegevens. De toetsenbordfocus moet dan vervolgens naar deze gegevens gaan. Nu gaat de toetsenbordfocus eerst nog langs de andere knoppen. Dit is geen logische focusvolgorde.

Op meerdere pagina's gaat de focus overigens juist goed naar de content die wordt gekozen, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/> waar een gemeente kan worden gekozen.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap> kan een proces worden gestart. Onder "Voortgang" staat een overzicht van de stappen. Als een andere stap wordt geactiveerd (bijvoorbeeld vanuit pagina https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap/afroding_stages de stap "Persoonlijke gegevens – stages"), moet de focus daarna naar het begin van die stap gaan. Nu gaat de focus verder langs de overige stappen en dan naar de footer. Dit is geen logische volgorde.

Op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/energielabel-c/> staan uitklapbare items onder "Veelgestelde vragen over energielabel C". In meerdere van deze items staan links. Deze links ontvangen ook toetsenbordfocus als de items zijn ingeklapt, dit is niet logisch. De links moeten alleen focus krijgen als ze in beeld zijn.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staat onderaan een invoerveld voor een e-mailadres. Boven dit veld en onder de knop "Inschrijven" staan in de code meerdere verborgen invoervelden. De focus komt hier wel op en hierbij verschuift ook de pagina. Dit is niet logisch.

Als er met 200% of 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen).

Als deze niet wordt geopend, gaat de focus wel langs de links in dit menu, dit is niet logisch.

Als het menu wel wordt geopend en er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is

uitgeklapt. Het uitgeklapte menu valt (deels) over de pagina heen. Dit is geen logische focusvolgorde. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

<https://www.odru.nl/>

Vergelijkbare problemen treden op na inzoomen bij het proces op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> bij de knop “Stage” die over andere content heen valt als deze is geopend.

Als de pagina voor het eerst wordt bekeken, is er een cookievenster. Het tabblad “Toestemming” is actief, de focus moet dan eerst naar de content van dat tabblad gaan. Nu gaat de focus eerst langs de andere tabs.

<https://www.odru.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Linksboven staat het logo van de Omgevingsdienst regio Utrecht, deze werkt als link. De toegankelijkheidsnaam van de link is nu “Site logo”, dit is geen duidelijk linkdoel. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

<https://www.odru.nl/>

In de footer staat een icoon van LinkedIn die werkt als link. Deze heeft geen tekstalternatief, software kan het linkdoel niet bepalen. Er moet een tekstalternatief komen dat het doel aangeeft, bijvoorbeeld “LinkedIn van Omgevingsdienst regio Utrecht”.

<https://www.odru.nl/>

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staan meerdere blokken met teksten zoals “Vergunning of melding”. Deze werken als links. Bij elk blok is in de code een a-element aanwezig met de visueel verborgen tekst “More info about”. Het linkdoel is hierdoor niet te bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld van de koptekst van het blok of van het gehele blok een link worden gemaakt.

Dit komt meer voor, zie ook op pagina <https://www.odru.nl/melden/overlast-of-klacht/>,

<https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/>, <https://www.odru.nl/over-ons/organisatie/>,

<https://www.odru.nl/over-ons/bestuur/> en <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>.

Op pagina <https://www.odru.nl/contact/> staat onder “Direct contact” contactgegevens. Er staat dan de link “Plan je route”. Visueel is het duidelijk naar welk adres de route gepland wordt, omdat dit erboven staat. Software kan dit niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een visueel verborgen linktekst worden toegevoegd met meer informatie.

Bij “Contact ODRU” staan onder “Volg ons” een icoon en een tekst “LinkedIn”. Dit zijn in de code allebei links naar dezelfde pagina. Deze kunnen samengevoegd worden. Software kan het linkdoel van de eerste link (het icoon) nu niet bepalen, er is geen linktekst. De tweede link heeft als linktekst “LinkedIn”, software kan niet bepalen om welke LinkedIn-pagina het gaat. Dit kan worden toegevoegd met een (visueel) verborgen tekst. In de code staat hierachter nog een lege link, deze kan mogelijk verwijderd worden.

Een aantal van deze problemen komen ook voor bij andere contactinformatie, zoals bij “De Boswerf”. Bij links als “Plan je route”, het telefoonnummer en de social media links moet software kunnen bepalen dat het hier om de Boswerf gaat. Zie ook de andere instanties.

Bij “InBredius” staat onder “Contact” een link. In de code zijn dit drie a-elementen. Het linkdoel is hierdoor niet duidelijk. Dit kan één link worden in de code. Dit komt ook voor bij meerdere links bij “MEC Maarssen”.

Op pagina <https://www.odru.nl/melden/overlast-of-klacht/> staat onder “Gevaar of illegale activiteiten” de link “ILT”. In de code is deze opgesplitst in twee links.

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/bestuur/> zijn onder “Vergaderstukken” ook enkele links opgesplitst in de code.

Op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/vervoer-route-gevaarlijke-stoffen/> staat in de tabel de link “Basisnet routes Veenendaal”. Deze heeft een aria-label met de waarde “ (opens in a new tab)”. Dit overschrijft de linktekst en is nu de toegankelijkheidsnaam van deze link. Software kan het linkdoel nu niet bepalen. Zie ook de link “Lokale routes Vijfheerenlanden”.

Dit komt ook voor bij de link “overheid.nl” die meerdere keren voorkomt op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/>.

Op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/> staan per gemeente bekendmakingen. Onder de bekendmakingen staan telkens twee links: “Meer bekendmakingen van de ODRU” en “Alle bekendmakingen in jouw buurt”. Visueel is het duidelijk bij welke gemeente deze horen. Software kan dit niet bepalen. Dit kan opgelost worden door een visueel verborgen linktekst toe te voegen met meer informatie.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staan onder “Volg onze verhalen” iconen van social media die werken als links. Deze hebben nu toegankelijkheidsnamen als “Logo Instagram”. Het linkdoel is niet duidelijk. Dit kan worden opgelost door dit aan te passen naar iets als “Instagram De Boswerf” etc.

In de footer van deze pagina staan ook iconen van Instagram en Facebook. Deze hebben geen tekstalternatief. Software kan het linkdoel niet bepalen. Deze moeten ook een linkdoel krijgen waaruit duidelijk wordt dat het bijvoorbeeld om de Facebook-pagina van de Boswerf gaat.

Zie ook <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> is een extra menu met links als “Over ons” en “Contact”. Het verschil in linkdoel met de links uit het hoofdmenu kan nu niet door software bepaald worden.

Zie ook pagina <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat een screenshot van een video met daarop een afspeelicoon. Deze werkt als link om de video af te spelen. Er is geen tekstalternatief. Software kan het linkdoel niet bepalen. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing. Dit komt meer voor, zie ook <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/> en <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarsse/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>.

Onderaan op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat een afbeelding met de tekst “omdat je staat voor je omgeving. Werken bij de omgevingsdiensten”. Deze werkt als link. Software kan het linkdoel niet bepalen. Zie ook succescriterium 1.4.5 voor deze afbeelding.

Op pagina <https://www.odru.nl/vacature/ervaren-toezichthouder-buitengewoon-opsporingsambtenaar-32-36-uur/> staat onder “Deel deze pagina” de link “Mail”. Software kan het linkdoel niet goed genoeg bepalen. Bij andere links zijn er verborgen teksten als “Delen via Facebook”, waardoor het doel duidelijker is, bij de link “Mail” is dit niet het geval.

Op pagina https://www.odru.nl/zoeken/?_search_search=vergunning kan worden gezocht. Achter “Zoekresultaten voor:” staat nu “vergunning” met daarachter een icoon van een kruisje. Dit is een link. De linktekst is nu “vergunning”. Het linkdoel kan niet bepaald worden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Links onderin staat een knop om het venster voor de cookie-instellingen te openen. Deze knop heeft een aria-label met de waarde “Open widget”. Dit beschrijft niet wat voor widget er dan geopend wordt (die voor de cookies). Het label beschrijft het doel nu niet goed genoeg.

<https://www.odru.nl/>

Op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/geoportaal/bodemkaart/> staan kaarten in iframes. Het iframe van de bovenste kaart heeft nu de toegankelijkheidsnaam “Bodemonderzoeken en ondergrondse tanks” (door het title-attribuut). Dit is al een goede beschrijving. Er moet echter

ook in de toegankelijkheidsnaam staan dat het een kaart is. Dus bijvoorbeeld “Kaart Bodemonderzoeken en ondergrondse tanks”. De kaart valt verder buiten de scope van het onderzoek en is niet inhoudelijk onderzocht. Een gebruiker moet echter wel kunnen bepalen dat dit iframe de kaart bevat.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/> kan een proces gestart worden. De stap https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap/afronding_stages heet nu “Afronding”, deze koptekst staat boven aan deze stap en de link om naar deze stap te gaan heet ook zo. Dit beschrijft niet juist het doel van deze stap, waarin een CV kan worden toegevoegd en een e-mailadres en telefoonnummer moeten worden ingevuld. Iets als “CV en contactgegevens” zou het doel beter beschrijven.

Op pagina <https://www.odru.nl/zoeken/> kan worden gezocht. Er kunnen ook filters worden toegepast. Het label “NDC's” is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Hier kan de gehele term gebruikt worden in plaats van de afkorting.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voltoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staat een zoekveld. Na dit zoekveld staat de toetsenbordfocus op een onzichtbaar onderdeel, het is dan niet duidelijk waar de focus op staat. De focus staat dan op de onzichtbare knop om de zoekactie uit te voeren. Deze knop kan mogelijk verwijderd worden uit de code als deze niet nodig is of anders zichtbaar worden gemaakt.

Op pagina <https://www.odru.nl/contact/> kunnen onder “Direct contact” verschillende contactgegevens getoond worden. Bij “Contact ODRU” staat een link naar LinkedIn. De toetsenbordfocus komt na deze link op een onzichtbare link naar Twitter. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt. Als “InBredius” is geactiveerd, is de focus ook onzichtbaar nadat deze op “Plan je route” heeft gestaan. Dit komt ook voor bij “MEC Maarsse”.

Op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/energielabel-c/> staan uitklapbare items onder “Veelgestelde vragen over energielabel C”. In meerdere van deze items staan links. Deze links ontvangen ook toetsenbordfocus als de items zijn ingeklapt, het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staat onderaan een invoerveld voor een e-mailadres. Boven dit veld en onder de knop “Inschrijven” staan in de code meerdere verborgen invoervelden. De focus komt hier wel op, het is dan niet zichtbaar waar de focus is.

Als er met 200% of 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een

hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen).

Als deze niet wordt geopend, gaat de focus wel langs de links in dit menu, het is dan niet zichtbaar waar de focus is.

Als het menu wel wordt geopend en er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu valt (deels) over de pagina heen. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

<https://www.odru.nl/>

Vergelijkbare problemen treden op na inzoomen bij het proces op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> bij de knop "Stage" die over andere content heen valt als deze is geopend.

Als in het proces op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/startpagina> wordt ingezoomd (bijvoorbeeld met 200%), is er de knop "Stage" die de stappen kan in- en uitklappen. Het is niet zichtbaar als de focus op deze knop staat.

Als de pagina voor het eerst wordt bekeken, is er een cookievenster. De focus is even niet zichtbaar op het tabblad "Toestemming" nadat deze op "Over" heeft gestaan.

<https://www.odru.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er met 200% of 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Als er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu valt (deels) over de pagina heen. De focus komt dan op onderdelen die volledig bedekt worden door het menu. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

<https://www.odru.nl/>

Vergelijkbare problemen treden op na inzoomen bij het proces op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> bij de knop "Stage" die over andere content heen valt als deze is geopend.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Linksboven staat het logo van de Omgevingsdienst regio Utrecht, deze werkt als link. De toegankelijkheidsnaam van de link is nu "Site logo", dit bevat niet de zichtbare tekst van de afbeelding. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

<https://www.odru.nl/>

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staan meerdere blokken met teksten zoals "Vergunning of melding". Deze werken als links. Bij elk blok is in de code een a-element aanwezig met de visueel verborgen tekst "More info about". Dit is de toegankelijkheidsnaam van de link. Deze bevat nu niet de zichtbare tekst.

Dit komt meer voor, zie ook op pagina <https://www.odru.nl/melden/overlast-of-klacht/>, <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/>, <https://www.odru.nl/over-ons/organisatie/>, <https://www.odru.nl/over-ons/bestuur/> en <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>.

Op pagina <https://www.odru.nl/actueel/> staan onder de nieuwsberichten links om naar andere pagina's te gaan. De link met de zichtbare tekst "Volgende" heeft een aria-label met de waarde "Go to next page". Dit is de toegankelijkheidsnaam van deze link. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet de zichtbare tekst. Dit kan worden opgelost door het aria-label te veranderen in "Ga naar de volgende pagina".

Zie ook pagina https://www.odru.nl/zoeken/?_search_search=vergunning onder de zoekresultaten.

Op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/vervoer-route-gevaarlijke-stoffen/> staat in de tabel de link "Basisnet routes Veenendaal". Deze heeft een aria-label met de waarde "(opens in a new tab)". Dit overschrijft de linktekst en is nu de toegankelijkheidsnaam van deze link. De naam bevat niet de zichtbare tekst van de link. Zie ook de link "Lokale routes Vijfheerenlanden".

Dit komt ook voor bij de link "overheid.nl" die meerdere keren voorkomt op pagina <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/>.

Links onderin kan met de knop "Open widget" een cookievenster geopend worden. Er is een logo aanwezig, deze werkt als link. De link heeft een aria-label, dit is de toegankelijkheidsnaam van de link. De toegankelijkheidsnaam bevat niet geheel de zichtbare tekst van het logo.

Als de pagina voor het eerst wordt bekeken, is er een ander cookievenster. Hier komt ook het logo in voor die werkt als link. Deze heeft hier ook een aria-label met een andere waarde dan de zichtbare tekst ("logo - opens in a new window").

<https://www.odru.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/startpagina> de skiplink wordt gevolgd, dan verschijnt er een 404-pagina: <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#main>. Op deze pagina staan Engelse teksten. Deze kunnen beter worden aangepast naar het Nederlands. Anders moet er een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen. Het is eigenlijk de bedoeling dat deze content niet verschijnt, maar als deze wel verschijnt, dan moet het wel duidelijk zijn voor gebruikers wat er staat.

Op pagina <https://www.odru.nl/actueel/> staan onder de nieuwsberichten links om naar andere pagina's te gaan. De link met de zichtbare tekst "Volgende" heeft een aria-label met de waarde "Go to next page". De andere links hebben ook aria-labels met Engelse teksten. Deze teksten kunnen beter naar het Nederlands worden vertaald, anders moet er een taalwisseling worden aangegeven in de code. Zie ook succescriterium 2.5.3 voor een opmerking over dit aria-label. Bij de nieuwsberichten zelf is er een verborgen links met daarin Engelse tekst "Read more about". Dit kan naar het Nederlands worden vertaald of er kan een taalwisseling komen. Zie ook pagina https://www.odru.nl/zoeken/?_search_search=vergunning bij de links voor de pagina's onder de zoekresultaten. Dit kan meer voorkomen op andere plekken.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staat onder "Volg onze verhalen" een invoerveld voor een e-mailadres. Als er geen e-mailadres wordt ingevuld en de knop "Inschrijven" wordt geactiveerd, dan wordt het veld rood. Er is geen tekstuele foutmelding. Er moet een tekstuele foutmelding komen die beschrijft wat er fout is gegaan, bijvoorbeeld "U heeft geen e-mailadres ingevuld".

Als er een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld (bijvoorbeeld "test"), dan verschijnt er een foutmelding van de browser. Dit voldoet niet. In Firefox is de melding bijvoorbeeld "Voer een e-mailadres in", dit is een instructie en geen foutmelding. Ook verdwijnt de melding als de focus wordt verplaatst, dit is niet toegestaan. Dit kan worden opgelost door een foutmelding te laten verschijnen als "U heeft een ongeldig e-mailadres ingevuld" die in beeld blijft bij het veld.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> kan een proces worden gestart. Er zijn hier over het algemeen goede foutmeldingen in deze formulieren. Er kan een lightbox worden geopend met de knop "'Tussentijds opslaan". Er moet dan een e-mailadres worden ingevuld. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld (bijvoorbeeld "test"), kan er een melding van de browser verschijnen. Dit voldoet niet. Soms verschijnt er ook geen foutmelding, als er bijvoorbeeld geen waarde wordt ingevuld en "Later verdergaan" wordt geactiveerd. Het kan nu voor gebruikers onduidelijk zijn wat er fout gaat. Het is soms na het maken van een fout ook niet meer mogelijk om op "Later verdergaan" te klikken, ook niet bij het invullen van een geldig e-mailadres.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staat onderaan de pagina een invoerveld voor

een e-mailadres. De tekst “E-mailadres” staat als placeholder tekst in het veld. Placeholder tekst verdwijnt tijdens het typen, dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers. Het label moet in beeld blijven. Dit kan door het label buiten het veld te plaatsen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

In het proces op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap/persoonlijke-gegevens-stages> staat bij de verplichte velden een sterretje (*). Het zou goed zijn om boven het formulier te vermelden dat een sterretje betekent dat een veld verplicht is om in te vullen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> kan een proces worden gestart. Bij stap https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/stap/afroending_stages staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als “Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl”. Dit zou ook van tevoren als instructie kunnen worden gegeven. Er wordt op meerdere plekken een e-mailadres gevraagd, hier kunnen ook foutsuggesties komen, zie de lightbox “Tussentijds opslaan”. Zie ook het invullen van een e-mailadres op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/>.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In de footer staat een icoon van LinkedIn die werkt als link. Deze heeft geen tekstalternatief, software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

<https://www.odru.nl/>

Op de homepage (<https://www.odru.nl/>) staat een zoekveld. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Er is in de code een verborgen label-element aanwezig die aan dit veld is gekoppeld. Deze is echter verborgen met `display:none` en is daardoor ook verborgen voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door dit label op een andere manier visueel te verbergen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Let op: de tekst van dit verborgen label is nu "Doorzoek de website", dit is anders dan de zichtbare placeholder tekst in het invoerveld. Voor succescriterium 2.5.3 moet de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld de zichtbare tekst gaan bevatten.

Op pagina <https://www.odru.nl/contact/> staat onder "Direct contact" contactgegevens. Bij "Contact ODRU" staan onder "Volg ons" een icoon en een tekst "LinkedIn". Dit zijn in de code allebei links naar dezelfde pagina. Software kan bij de eerste link de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Ook staat er een lege link achter (naar Twitter). Bij andere contactgegevens zijn er ook enkele lege links (zie bij "InBredius", "MEC Maarssen").

Op pagina <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/energielabel-c/> staan uitklapbare items onder "Veelgestelde vragen over energielabel C". Software kan de rol van deze items niet bepalen. Ook kan software niet bepalen of deze items in- of uitgeklaapt zijn. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kunnen bijvoorbeeld details- en summary-elementen gebruikt worden. Er kunnen ook button-elementen met een `aria-expanded` attribuut gebruikt worden.

Op pagina <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/> staan in de footer iconen van Instagram en Facebook. Deze hebben geen tekstalternatief. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Zie ook pagina <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat bij de vacatures "Filter op dienstverband". Daarachter staat de knop "Alle". Deze is actief, software kan deze status niet bepalen. De andere optie, "Vast", is in de code een checkbox. Hiervan kan software wel de status bepalen. Het zou logischer zijn om van beide opties checkboxen te maken.

Onderaan op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/> staat een afbeelding met de tekst "omdat je staat voor je omgeving. Werken bij de omgevingsdiensten". Deze werkt als link. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> kan een proces gestart worden. In dit proces kan met de knop "Tussentijds opslaan" een dialoogvenster geopend worden. Software kan de toegankelijkheidsnaam van het element met `role="dialog"` niet bepalen. Hier kan bijvoorbeeld een `aria-label` gebruikt worden om dit op te lossen.

Op pagina <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/> staat een video. Om deze af te spelen is er een link die geactiveerd moet worden (visueel is dit het afspeelicoon op de screenshot van de video). Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit kan worden opgelost door deze link een visueel verborgen linktekst te geven zoals "Speel video af: Omgevingsdienst Regio Utrecht Wie zijn wij" (dan komt deze zichtbare tekst van de afbeelding voor in de toegankelijkheidsnaam). Als de video wordt afgespeeld, staat deze in een `iframe`-element in de code. Software kan de toegankelijkheidsnaam van dit `iframe` niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een `title`-attribuut of een `aria-label` op het `iframe`-element te plaatsen. Hierin moet dan beschreven worden dat het `iframe` een video bevat en waar de video over gaat, bijvoorbeeld "Video

Omgevingsdienst Regio Utrecht: Wie zijn wij”.

Vergelijkbare problemen komen voor in de video's op pagina <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarsse/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/> en <https://www.odru.nl/werken-bij/>.

Als er wordt ingezoomd (bijvoorbeeld met 200% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels), is er een hamburgermenuknop (icoon met drie horizontale strepen) om het menu te openen. In het menu staan menu-onderdelen zoals “Melden en aanvragen”. Deze kunnen ook uitgeklaapt worden. In de code is dit nu alleen een link om naar de pagina “Melden en aanvragen” te gaan. De knop om uit te klappen is geen apart interactief element. Software kan de rol, naam en status niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een aparte knop te maken met deze functie (button-element) en deze een goede toegankelijkheidsnaam en status te geven.

<https://www.odru.nl/>

Na inzoomen bij het proces op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/> kan de knop “Stage” geopend worden. Software kan de status (in- of uitgeklaapt) niet bepalen. Er is geen aria-expanded attribuut aanwezig, maar een aria-pressed attribuut. Dit attribuut geeft niet aan dat er content kan in- en uitklappen.

Links onderin kan met de knop “Open widget” een cookievenster geopend worden. De toetsenbordfocus kan niet uit dit venster komen. Dit venster heeft geen rol zoals “dialog” en het is ook niet aangegeven in de code dat dit een modal is (met aria-modal=”true”). Software kan deze rol en eigenschap niet bepalen.

<https://www.odru.nl/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://www.odru.nl/zoeken/?_search_search=vergunning kan gezocht worden. Als er wordt getypt in het zoekveld of een zoekterm wordt aangepast, worden daarna automatisch de zoekresultaten aangepast. Er staat dan een tekst als “26 resultaten”. Dit is een statusbericht.

Hulpsoftware moet kunnen bepalen dat dit statusbericht is verschenen en moet deze kunnen voorlezen. Dit kan op meerdere manieren. Er kan bijvoorbeeld role=”status” gebruikt worden. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Dit geldt ook als er filters worden toegepast of verwijderd, het aantal zoekresultaten wordt dan ook aangepast.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij> onder “Onze vacatures” waar gefilterd kan worden op dienstverband.

Op pagina <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/startpagina> kan een proces gestart worden. Als er gegevens worden ingevuld of als er een volgende stap in beeld komt, is er een wachtanimatie zichtbaar. Dit is een statusbericht. Software moet dit kunnen bepalen. Omdat het om een animatie gaat, is er ook een tekstalternatief nodig als "Laden". Er moet ook een statusbericht worden voorgelezen als de volgende stap in beeld is, dan kan bijvoorbeeld de naam van de stap worden voorgelezen. Dit zegt namelijk iets over de voortgang in het proces. Er kunnen foutmeldingen verschijnen, dit zijn ook statusberichten. In de browsers Chrome en Edge worden deze goed voorgelezen met de hulpsoftware NVDA als deze verschijnen. Als een volgende stap in beeld komt, worden er echter ook labels van velden voorgelezen, bijvoorbeeld "Bericht Hoe heb je de ODRU gevonden?". Dit komt waarschijnlijk doordat het element met role="alert" met aria-describedby naar een div-element verwijst dat het invoerveld met label bevat. Dit kan verwarrend zijn. In de browser Firefox worden de foutmeldingen niet voorgelezen als deze verschijnen. Er wordt alleen voorgelezen "Bericht" met de naam van het veld. De foutmelding zelf moet worden voorgelezen als deze verschijnt. Dit zou mogelijk ook te maken kunnen hebben met het aria-describedby attribuut.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.odru.nl/>
- <https://www.odru.nl/actueel/>
- <https://www.odru.nl/actueel/lekkende-koelinstallaties/>
- <https://www.odru.nl/contact/>
- <https://www.odru.nl/melden/overlast-of-klacht/>
- <https://www.odru.nl/melden/grond-toepassen/>
- <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/vervoer-route-gevaarlijke-stoffen/>
- <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/energielabel-c/>
- <https://www.odru.nl/omgeving/geoportaal/bodemkaart/>
- <https://www.odru.nl/omgeving/bekendmakingen/>
- <https://www.odru.nl/ndc/de-boswerf/>
- <https://www.odru.nl/werken-bij/>
- <https://www.odru.nl/vacature/ervaren-toezichthouder-buitengewoon-opsporingsambtenaar-32-36-uur/>
- <https://www.odru.nl/werken-bij/stages/#/startpagina>
- <https://www.odru.nl/over-ons/organisatie/>
- <https://www.odru.nl/over-ons/wat-doen-wij/>
- https://www.odru.nl/zoeken/?_search_search=vergunning
- <https://www.odru.nl/cookies/>
- <https://www.odru.nl/ndc/mec-maarsssen/zelf-aan-de-slag/energiebesparing/>
- <https://www.odru.nl/over-ons/bestuur/>
- https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2024/04/Agenda_Algemeen-Bestuur_11_april_2024.pdf
- <https://www.odru.nl/informatie-en-advies/toepassen-van-grond/>
- https://www.odru.nl/wp-content/uploads/2023/09/Nota-bodembeheer-werkgebied-ODRU_samenvatting.pdf